

سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية – منصة شكاوى الامارات

نحترم خصوصيتك ونسعى لحماية بياناتك الشخصية وفقاً لأفضل المعايير الأمنية منصة شكاوى الامارات نحن في موقع المعمول بها. باستخدامك للموقع أو التسجيل فيه، فإنك توافق على جمع واستخدام معلوماتك الشخصية كما هو موضح في هذه السياسة.

البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها

:قد نقوم بجمع بعض المعلومات الشخصية التي تقدمها عند استخدامك لخدماتنا، مثل

الاسم الكامل

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

المدينة أو المنطقة

تفاصيل الشكاوى أو البلاغ

أي ملفات مرفقة توضح الشكاوى

:كما قد نقوم بجمع بعض البيانات غير الشخصية لأغراض الأمان والتحليل، مثل

(IP) عنوان بروتوكول الإنترنت

نوع الجهاز والمتصفح

وقت وتاريخ الاستخدام

الصفحات التي تمت زيارتها

استخدام البيانات

:نستخدم المعلومات التي نجمعها للأغراض التالية
معالجة البلاغات والشكاوى المرسلّة من المستخدمين

تحسين جودة الخدمات المقدمة

التواصل مع المستخدم عند الحاجة

حماية الموقع من الاستخدام غير المشروع أو غير المصرح به

حماية البيانات

نحن نلتزم بالحفاظ على سرية بياناتك، ونستخدم إجراءات أمنية تقنية وتنظيمية لمنع الوصول غير المصرح به إلى معلوماتك،
بما في ذلك:

تشفير البيانات

قيود على الوصول الداخلي

أنظمة حماية إلكترونية فعالة

مشاركة البيانات

لا نقوم ببيع أو تأجير أو مشاركة بيانات المستخدمين مع أي جهة خارجية. قد نشارك البيانات فقط في حال كان ذلك مطلوبًا قانونيًا أو لتحسين الخدمة (مع أطراف موثوقة وتحت اتفاقيات سرية).

التسويق والاتصالات

لن يتم استخدام بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية أو دعائية دون موافقتك المسبقة. إذا قمت بالتسجيل لتلقي التحديثات أو التنبيهات، يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت.

حقوق المستخدم

يحق لك:

طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية

تعديل أو تصحيح بياناتك

طلب حذف بياناتك في حال لم تعد هناك حاجة للاحتفاظ بها

التعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر. سنقوم بإعلامك بأي تغييرات مهمة عبر الموقع.

تواصل معنا

للاستفسارات أو تقديم طلبات تتعلق بالخصوصية، يرجى التواصل معنا عبر صفحة اتصل بنا على الموقع.